

Claude pour les entreprises — Niveau 1

Les bases de l'IA générative

Cours collectif* pratique de 1 jour (7 heures)

Prix par stagiaire : **700 € HT**

*Minimum de 3 apprenants par session

Cette formation d'une journée donne à chaque collaborateur les fondamentaux de l'IA générative et les bases pour utiliser Claude dans son entreprise : compréhension du fonctionnement des LLM, usage en sécurité, écriture de prompts professionnels et création de Projets personnels.

Claude est utilisé comme fil rouge pour aborder les concepts (LLM, API, RAG, agents) qui s'appliquent à toute IA générative. À l'issue de la journée, chaque stagiaire dispose d'une base solide et autonome pour mobiliser Claude sur ses activités professionnelles courantes et créer ses premiers livrables Word, Excel et PowerPoint, dans le respect des règles de sécurité et de conformité de son entreprise.

Des évaluations tout au long de la formation seront proposées.

Une attestation et un certificat de réalisation seront remis au stagiaire.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, l'apprenant sera en mesure de :

- Comprendre l'écosystème Claude et son usage en sécurité dans son entreprise
- Concevoir des prompts professionnels efficaces et les capitaliser dans des Projets personnels
- Mettre en œuvre ses premiers Projets personnels pour ses cas d'usage métier
- Créer des livrables Word, Excel et PowerPoint pour des cas métiers d'entreprises

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active basée sur des échanges, des exercices pratiques et d'entraînement avec une évaluation des acquis tout au long de la formation.

TRAVAUX PRATIQUES

Échanges, partages d'expériences, démonstrations, travaux dirigés et cas pratiques pour s'entraîner tout au long de la formation.

Les savoirs de la formation

SAS au capital de 10 000 €

N° Siret : 952 794 709 00016 - R.C.S MEAUX

Numéro de déclaration d'activité : 11770840977

Tel : 07.43.01.88.95

contact@lessavoirsdelafornation.fr

PARTICIPANTS

Toute personne d'une équipe non-développeuse souhaitant utiliser Claude dans son entreprise : managers, chefs de projet, collaborateurs des fonctions support (RH, finance, marketing, juridique), assistants de direction.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis. Une licence Claude (Pro ou Team) est recommandée pour la mise en pratique pendant les ateliers. À défaut, le formateur effectue les manipulations en démonstration. Les prérequis sont évalués par un entretien et un test de positionnement.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les professionnels qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées.

Notre équipe pédagogique a validé leurs compétences à transmettre des connaissances métiers, techniques, opérationnelles, leur esprit de synthèse ainsi que leurs qualités pédagogiques.

Ils ont au minimum cinq à dix années d'expériences dans leur domaine.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des acquis : Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de questionnaires, mises en situation, travaux pratiques...
- Evaluation de la satisfaction : Un questionnaire de satisfaction sera remis au stagiaire en fin de formation.

SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

- Le suivi et l'accompagnement sont réalisés tout au long de la formation par le formateur et le centre de formation.
- La présence de l'apprenant est consignée par la signature d'une feuille d'émargement par demi-journée.
- Une attestation de formation et un certificat de réalisation sont remis à l'apprenant en fin de formation si celui-ci a réalisé et suivi la formation.
- Taux de satisfaction : 100%
- Taux d'accomplissement : 100%

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Formation en présentiel ou en distanciel synchrone.

A distance : Le lien de connexion est envoyé avec la convocation.

La date de formation est définie avec le client.

Début de la formation 11 jours à partir de la signature du contrat.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ?

Contactez M LEONARD, référent handicap pour étudier au mieux votre demande, sa faisabilité ou orienter si besoin.

Tel : 07.43.01.88.95

Mail : accessibilite@lessavoirsdelafornation.fr

LE PROGRAMME

1) Comprendre Claude et son usage en sécurité

- Qu'est-ce qu'une IA générative et un LLM (Large Language Model) ?
- Comment fonctionne un LLM : RLHF, prédiction de tokens, base de connaissance et date de coupure
- Les concepts clés : API, RAG (Retrieval Augmented Generation), agent IA et MCP (Model Context Protocol)
- Les produits Claude : Claude.ai, Claude Desktop, l'API et Claude Code
- Choisir son modèle selon le cas d'usage : Haiku, Sonnet, Opus
- Sécurité et conformité : politique de non-entraînement Claude Team, certifications (SOC 2, ISO), RGPD et AI Act
- Hallucinations, biais et données sensibles : ce qu'il faut toujours vérifier et ne pas envoyer
- Construire collectivement une charte d'usage Claude pour son équipe

Travaux pratiques : Activation de sa licence Claude (si disponible) et exploration guidée de l'interface. Qualification de trois cas d'usage métier en « feu vert / feu orange / feu rouge » et co-rédaction d'une mini-charte d'usage Claude exploitable au sortir de la formation.

2) Concevoir des prompts professionnels efficaces

- Les 4 piliers d'un prompt efficace : rôle, contexte, tâche et format de sortie
- Few-shot et chain-of-thought : guider Claude par l'exemple et le raisonnement
- Frameworks réutilisables : RTF (Rôle-Tâche-Format) puis RACE (Rôle-Action-Contexte-Exécution) pour les prompts plus structurés
- Itérer pour fiabiliser : diagnostiquer puis corriger un résultat insatisfaisant
- Sauvegarder ses prompts efficaces dans un Projet Claude personnel

Travaux pratiques : Chaque participant industrialise une tâche récurrente de son métier en modèle de prompt structuré, le teste, l'itère et le sauvegarde dans un Projet personnel pour réutilisation.

3) Mettre en œuvre ses premiers Projets personnels

- Le concept de Projet Claude : instructions personnalisées, base de connaissance et fichiers de référence
- Créer son premier Projet personnel : assistant de rédaction, synthèse ou analyse
- Analyser un document fourni (PDF, Word, Excel) : synthèse, extraction et comparaison
- Cas d'usage de productivité professionnelle : compte-rendu de réunion, courriel, synthèse de document, reformulation
- Capitaliser ses prompts efficaces dans son Projet pour réutilisation
- Aperçu des Projets partagés Claude Team (qui seront approfondis au Niveau 2)

Travaux pratiques : Création par chaque participant d'un Projet personnel sur un cas métier (synthèse, rédaction ou analyse), test sur un jeu de données fourni et capitalisation des prompts dans le Projet.

4) Créer des livrables pour des cas métiers d'entreprises

- Méthodologie : décrire son cas métier et structurer la demande à Claude pour produire un livrable utilisable
- Créer un Word : note interne, compte-rendu de réunion, courriel professionnel rédigé
- Créer un Excel : tableau de suivi, planning simple, structure de données
- Créer un PowerPoint : plan de présentation, slides clés, message à transmettre
- Cas pratiques métier : rapport hebdomadaire, fiche projet, pitch commercial, plan d'action
- Bonnes pratiques de copier-coller depuis l'interface Claude vers les outils bureautiques

Travaux pratiques : Chaque participant produit deux livrables concrets pour un cas métier choisi (par exemple un compte-rendu Word et un tableau Excel de suivi), depuis le brief Claude jusqu'à la finalisation dans son outil bureautique.

5) Quiz final : Évaluation des acquis

Les savoirs de la formation

SAS au capital de 10 000 €

N° Siret : 952 794 709 00016 - R.C.S MEAUX

Numéro de déclaration d'activité : 11770840977

Tel : 07.43.01.88.95

contact@lessavoirsdelalaformation.fr

Date de dernière mise à jour : 05/06/2026